

# Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης

Επιλεγμένα θέματα για τους υποψήφιους μαθητές της Γ΄ τάξης Ενιαίου Λυκείου.

➤ **Ομάδα Α**

Για τις ερωτήσεις από το Α1 έως και Α12 να απαντήσετε Σωστό εάν η πρόταση είναι σωστή και Λάθος εάν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A1.** Οι επιλογές των κοινωνικών ομάδων επηρεάζουν άμεσα την διαδικασία παραγωγής και διανομής του προϊόντος.  
**A2.** Όταν η παραγωγικότητα μιας επιχείρησης είναι πολύ υψηλή η επιχείρηση θα έχει υψηλή αποτελεσματικότητα.  
**A3.** Η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησης.  
**A4.** Κάθε μεμονωμένη μικρή επιχείρηση θεωρείται υποσύστημα του οικονομικού συστήματος.  
**A5.** Η επιχείρηση ως κοινωνική οργάνωση αποτελεί βασικό πυλώνα της κοινωνίας.  
**A6.** Η λειτουργία του ελέγχου είναι οργανικά δεμένη με αυτήν του προγραμματισμού.  
**A7.** Η φιλοσοφία και το περιεχόμενο των αποφάσεων και της λειτουργίας του marketing εκφράζεται με τον όρο "μίγμα Marketing".  
**A8.** Ο ηγέτης επιδρά πάνω στ' άλλα άτομα με την συμπεριφορά του.  
**A9.** Με τη συστηματική έρευνα του Lewin και των συνεργατών του πάνω στον τρόπο συμπεριφοράς του ηγέτη προς την ομάδα προσδιορίστηκαν 3 βασικά πρότυπα με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη.  
**A10.** Οι βασικές αρχές του marketing εμφανίζονται σ' όλες τις διαστάσεις της σύγχρονης ζωής.  
**A11.** Management είναι η λειτουργία που επιτρέπει να επιτευχθούν αποτελέσματα ή στόχοι μέσω άλλων ανθρώπων.  
**A12.** Η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων εστιάζει σε 3 στάδια.

Να κυκλώσετε την σωστή απάντηση για τις ερωτήσεις Α13 έως και Α19.

**A13.** Η αποτελεσματική άσκηση των λειτουργιών του Μάνατζμιντ προϋποθέτει την ύπαρξη:  
α) εννοιών, αρχών, μεθόδων και τεχνικών του management και επιμέρους λειτουργιών του.  
β) διοικητικών ικανοτήτων των στελεχών να εφαρμόσουν τις γνώσεις σε πράξη.  
γ) "Πιστεύω" αξιών των στελεχών ως προς την αναγκαιότητα και τον τρόπο άσκησης του management.  
δ) όλα τα παραπάνω.

**A14.** Ενέργειες τις λειτουργίας των προμηθειών είναι:  
α) οικονομικότερη προμήθεια απαραίτητων υλικών στοιχείων.  
β) έρευνα τιμών, αγορά, αποθήκευση.  
γ) παρακολούθηση αποθεμάτων.  
δ) όλα τα παραπάνω.

- A15.** Το τυπικό πρόγραμμα υγείας των εργαζομένων περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και:  
α) εξασφάλιση ιατρικής περίθαλψης.  
β) εξασφάλιση νοσοκομειακής περίθαλψης.  
γ) ιατρικές εξετάσεις πριν και μετά την πρόσληψη.  
δ) όλα τα παραπάνω.
- A16.** Η χρηματοοικονομική διοίκηση συμμετέχει στην διαδικασία λήψης αποφάσεων όπως είναι:  
α) η αξιολόγηση και η επιλογή των επενδύσεων.  
β) η αξιολόγηση και η επιλογή λήψεων και τρόπων χρηματοδότησης.  
γ) διαχείριση οικονομικών κινδύνων.  
δ) όλα τα παραπάνω.
- A17.** Το marketing  
α) εκπαιδεύει πωλητές για την προώθηση του προϊόντος.  
β) προσδιορίζει την παραγωγική διαδικασία.  
γ) συνδέει παραγωγή με την κατανάλωση.  
δ) όλα τα παραπάνω.
- A18.** Το πρότυπο ηγετικής συμπεριφοράς με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη χαρακτηρίζεται ως:  
α) ώριμο  
β) δημοκρατικό  
γ) συμμετοχικό  
δ) ανώριμο
- A19.** Ενέργεια του καλού προϊσταμένου που παρακινεί τον συνεργάτη του για υψηλότερη απόδοση μπορεί να είναι:  
α) να συνδέει τις ανταμοιβές με τους μισθούς.  
β) να κατανοήσει την ανάγκη των συνεργατών του.  
γ) να αναθέσει στους συνεργάτες του εργασίες που ξέρουν και μπορούν να κάνουν.  
δ) να δημιουργήσει καλό κλίμα στην ομάδα του.
- A20.** Ποιες είναι οι ενέργειες του καλού προϊσταμένου που μπορεί να παρακινούν τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση;

➤ **Ομάδα Β**

- B1.** Να αναπτύξετε την επιχείρηση ως κοινωνική οργάνωση.  
**B2.** Τι γνωρίζετε για το κίνημα των ανθρώπινων σχέσεων;  
**B3.** α) Ποιες είναι οι βασικές διαφορές μεταξύ ηγέτη προϊσταμένου;  
β) Να απαπτύξετε τις βασικές διαστάσεις της ηγετικής συμπεριφοράς με κριτήριο το συνολικό προσανατολισμό της συμπεριφοράς του ηγέτη.  
**B4.** Από τις δευτερεύουσες λειτουργίες της επιχείρησης να αναλύσετε την λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων.  
**B5.** Να αναφέρετε τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης παραγωγής και να περιγράψετε τις λειτουργίες του προγραμματισμού και των προμηθειών.  
**B6.** Από την θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F.Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες υγιεινής ή διατήρησης.

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ Α**

- A1. Σωστό  
A2. Λάθος  
A3. Σωστό  
A4. Σωστό  
A5. Λάθος  
A6. Σωστό  
A7. Σωστό  
A8. Σωστό  
A9. Σωστό  
A10. Σωστό  
A11. Σωστό  
A12. Σωστό  
A13. δ  
A14. δ  
A15. γ  
A16. δ  
A17. γ  
A18. β  
A19. δ  
A20. Σχολικό βιβλίο σελ. 133 "Όμως και ο καλός προϊστάμενος με την συμπεριφορά του επηρεάζει.....με ιδέες και προτάσεις".

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ Β**

- B1. Σχολικό βιβλίο σελ. 26 και 27 από "Η επιχείρηση αποτελεί μια οργάνωση ....." έως τη σελίδα 27 ".....απέναντι στο περιβάλλον της".  
B2. Σχολικό βιβλίο σελ. 58 από " το 1920 εμφανίστηκαν ....τη χειροτέρευση των συνθηκών εργασίας".  
B3. α) Σχολικό βιβλίο σελίδα 124 Πίνακας 1  
β) Σχολικό βιβλίο σελίδα 127 από "Η πρώτη διάσταση ονομάστηκε ..... και την εκτέλεση των καθηκόντων".  
B4. Σχολικό βιβλίο σελ.33 " Κάθε επιχείρηση..... " έως μιας επιχείρησης ή οργανισμού" σελ. 34.  
B5. Σχολικό βιβλίο σελ. 78 "Αποσκοπεί στον προσδιορισμό....συγκεκριμένων αγαθών" και σελίδα 79 "Η δραστηριότητα αυτή.... οι ανάγκες της".  
B6. Σχολικό βιβλίο σελ. 131 "Στην πρώτη κατηγορία.....έως σελίδα 132 ".....οι πολιτικές της επιχείρησης".

ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΜΕΛΗΘΗΚΑΝ ΤΑ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ

**Γ.ΧΑΣΙΑΚΗΣ**  
στον ΠΕΙΡΑΙΑ