

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΕΣ  
ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2010

# Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης

## ΟΜΑΔΑ Α

Σε καθεμιά από τις παρακάτω προτάσεις να απαντήσετε αν είναι σωστή ή λανθασμένη.

1. Η επιχείρηση αποτελεί την οργάνωση που παράγει πλούτο, με την έννοια των αγαθών με τα οποία ικανοποιούνται ανθρώπινες ανάγκες.
2. Η επιχείρηση εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.
3. Η επιχείρηση δίνει στο περιβάλλον τις εισροές.
4. Μία από τις ευθύνες της επιχείρησης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι η τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και η αποφυγή αθέμιτων ενεργειών.
5. Η αποδοτικότητα είναι βαθμός στον οποίο η επιχείρηση πετυχαίνει τους στόχους της.
6. Οι έννοιες της παραγωγικότητας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας δεν συνδέονται άμεσα με την επιβίωση και την επιτυχία των επιχειρήσεων.
7. Ένα από τα επιμέρους επιστημονικά πεδία της Διοίκησης των επιχειρήσεων είναι η Διοίκηση Παραγωγής.
8. Η χρησιμότητα της εφαρμογής της Οργάνωσης και Διοίκησης (μάνατζμεντ) σε όλες τις μορφές οργανώσεων είναι δεδομένη και διαμορφώνεται, ανάλογα με τους στόχους, τη μορφή και τον προορισμό καθεμιάς.
9. Το marketing δεν επιδρά στην καθημερινή ζωή.
10. Το προϊόν φτάνει στους καταναλωτές μόνο με άμεσο τρόπο.
11. Η διοίκηση πωλήσεων έχει βασικό αντικείμενο την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης τους.
12. Η διοίκηση παραγωγής ρυθμίζει το σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας όπου μετατρέπονται οι πρώτες ύλες και τα άλλα υλικά σε προϊόντα.
13. Ηγέτης μπορεί να είναι ο οποιοσδήποτε άνθρωπος στην ομάδα του.
14. Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.
15. Οι ηγέτες χρησιμοποιούν λιγότερο τη δύναμη της αναφοράς, του ειδικού και της ανταμοιβής και περισσότερο την δύναμη της τιμωρίας.
16. Το αυταρχικό πρότυπο ηγεσίας οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα.

## ΟΜΑΔΑ Β

Από τις παρακάτω προτάσεις να επιλέξετε τη σωστή απάντηση.

1. Η πιο βασική λειτουργία μιας οικονομικής μονάδας είναι η:
  - α. εμπορική
  - β. παραγωγική
  - γ. οικονομική
  - δ. προμηθειών
2. Η ενέργεια της φιλανθρωπίας ανήκει:
  - α. στη λειτουργία των δημοσίων σχέσεων
  - β. στην εμπορική λειτουργία
  - γ. στην οικονομική λειτουργία

δ. στη λειτουργία της πληροφορικής

3. Την πλέον «ορατή» επίδραση του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος στην επιχείρηση αποτελεί το:

- α. πολιτικό περιβάλλον
- β. τεχνολογικό περιβάλλον
- γ. πολιτισμικό περιβάλλον
- δ. οικολογικό περιβάλλον

4. Για τους μετόχους, κριτήριο μέτρησης της αποτελεσματικότητας είναι:

- α. η οικονομική αποδοτικότητα των κεφαλαίων
- β. η φορολογική συνέπεια
- γ. οι συνθήκες εργασίας
- δ. η ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων, υπηρεσιών

5. Σε ποια λειτουργία του management ανήκει η εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης

- α. προγραμματισμός
- β. οργάνωση
- γ. διεύθυνση
- δ. έλεγχος

6. Την ενθάρρυνση, καθοδήγηση και ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού αφορά:

- α. ο προγραμματισμός
- β. η οργάνωση
- γ. η διεύθυνση
- δ. ο έλεγχος

7. Ποιος έδωσε έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας;

- α. Taylor
- β. Fayol
- γ. Weber
- δ. Gantt

8. Η καταγραφή του εξοπλισμού που υπάρχει και η περιγραφή των χαρακτηριστικών του γνωρισμάτων αφορά:

- α. τη συντήρηση & αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού
- β. την τοποθεσία εργοστασίου και τη διάταξη χώρων
- γ. την αποθήκευση
- δ. τις προμήθειες

9. Το τμήμα πωλήσεων συνεργάζεται με το τμήμα αποθήκευσης για:

- α. θέματα ποιότητας και ποσότητας προϊόντων
- β. την παρακολούθηση της χρηματοοικονομικής κατάστασης της επιχείρησης
- γ. θέματα επάρκειας προϊόντων και υλικών συσκευασίας
- δ. ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

10. Η ανάπτυξη του προσωπικού και η προετοιμασία του για ανάληψη θέσεων με περισσότερες ευθύνες ανήκει στην επιμέρους λειτουργία διοίκησης ανθρώπινων πόρων:

- α. Ωφελήματα εργαζομένων
- β. Αξιολόγηση
- γ. Μεταθέσεις - Προαγωγές
- δ. Εκπαίδευση - Ανάπτυξη

11. Στην κατηγορία των κοινωνικών αναγκών εντάσσεται η ανάγκη του ανθρώπου:

- α. να ανήκει σε μια ή περισσότερες κοινωνικές ομάδες

β. για αναγνώριση από τους άλλους

γ. να αισθάνεται ασφαλής απέναντι στους κινδύνους του περιβάλλοντος

δ. να πραγματοποιήσει τα οράματα και τις προσδοκίες του

12. Στα ανώριμα άτομα (για το θέμα της ηγεσίας) καταλληλότερη μορφή ηγεσίας θεωρείται:

- α. η αυταρχική
- β. η δημοκρατική
- γ. η εξουσιοδοτική
- δ. η προσανατολισμένη προς τους ανθρώπους.

13. Όταν ικανοποιηθούν οι ανάγκες εγωιστικές ή αναγνώρισης, τότε παίρνουν τη θέση τους:

- α. οι κοινωνικές ανάγκες
- β. οι ανάγκες για ασφάλεια
- γ. οι φυσιολογικές - βιολογικές ανάγκες
- δ. οι ανάγκες ολοκλήρωσης

14. Ο ηγέτης:

- α. διορίζεται
- β. ελέγχει
- γ. εμπνέει φόβο
- δ. εμπνέει

15. Ο Henri Fayol στη θεωρία του υποστήριξε την άποψη ότι:

- α. οι διάφορες δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες
- β. η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών
- γ. η γραφειοκρατία ήταν το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους
- δ. με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων ήταν δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία

16. Ποια από τις παραπάνω ενέργειες ενός προϊστάμενου δεν παρακινεί τους συνεργάτες του για υψηλότερη απόδοση

- α. η αναγνώριση της απόδοσής του σε καθημερινή βάση
- β. η διατήρηση τυπικών σχέσεων με τους συνεργάτες του
- γ. η ελευθερία πρωτοβουλιών που τους παρέχει
- δ. η ενδυνάμωση της αυτοεκτίμησης των συνεργατών του.

16. Ποια από τις παραπάνω ενέργειες ενός προϊστάμενου δεν παρακινεί τους συνεργάτες του για υψηλότερη απόδοση

- α. η αναγνώριση της απόδοσής του σε καθημερινή βάση
- β. η διατήρηση τυπικών σχέσεων με τους συνεργάτες του
- γ. η ελευθερία πρωτοβουλιών που τους παρέχει
- δ. η ενδυνάμωση της αυτοεκτίμησης των συνεργατών του.

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

### ΟΜΑΔΑ Α

1. Σ, 2. Σ, 3. Λ, 4. Σ, 5. Λ, 6. Λ, 7. Σ, 8. Σ, 9. Λ, 10. Λ, 11. Λ, 12. Σ, 13. Σ, 14. Λ, 15. Λ, 16. Λ.

### ΟΜΑΔΑ Β

1. β, 2. α 3. β, 4. α, 5. β, 6. γ, 7. β, 8. β, 9. γ, 10. δ, 11. α, 12. α, 13. δ, 14. δ, 15. α 16. β.

ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΜΕΛΗΘΗΚΑΝ ΤΑ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ

**ΧΑΣΙΑΚΗΣ**  
ΣΤΟΝ ΠΕΙΡΑΙΑ