

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΕΣ
ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2010

Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης

ΟΜΑΔΑ Α

Σε καθεμιά από τις παρακάτω προτάσεις να απαντήσετε αν είναι σωστή ή λανθασμένη.

1. Η επιχείρηση είναι διακριτή από το περιβάλλον της, με την έννοια ότι έχει σύνορα, σύμφωνα με τη συστημική προσέγγιση.
2. Η επιχείρηση αποτελεί μια κοινωνική πραγματικότητα ή «κοινωνική κατασκευή», αφού αποτελείται από ανθρώπους.
3. Μια επιχείρηση είναι αποτελεσματική, όταν πετυχαίνει τους στόχους της.
4. Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία αυτή επιδιώκει να επιτύχει.
5. Οι λειτουργίες της επιχείρησης μπορεί να μην αναπτύσσονται όλες και στο ίδιο επίπεδο σε κάθε επιχείρηση, λόγω της διαφορετικότητας των δραστηριοτήτων και του μεγέθους.
6. Η ανάγκη της διοίκησης εμφανίστηκε από τότε που οι άνθρωποι αναγκάστηκαν να σχηματίζουν ομάδες.
7. Η διαχείριση πληροφοριών αποτελεί επιμέρους επιστημονικό πεδίο της Οργάνωσης και Διοίκησης.
8. Η διαδικασία της αποτελεσματικής διοίκησης ξεκινά με τον έλεγχο και καταλήγει στον προγραμματισμό.
9. Τα βασικά στοιχεία, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες του management έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.
10. Και τα 4-P συμβάλλουν στη διαμόρφωση της «εικόνας του προϊόντος» και κατ' επέκταση της «εικόνας της επιχείρησης».
11. Η χρηματοοικονομική διοίκηση έχει βασικό αντικείμενο την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης τους.
12. Η άμεση πώληση πραγματοποιείται με τη βοήθεια ενδιάμεσων.
13. Ο προγραμματισμός παραγωγής διακρίνεται σε βραχυπρόθεσμο και σε μακροπρόθεσμο.
14. Ο έλεγχος της παραγωγής πραγματοποιείται μόνο στο τέλος της παραγωγικής διαδικασίας.
15. Ο καθορισμός της δομής των αμοιβών κατά βαθμούς ιεραρχίας και τα όρια πληρωμής είναι έργο της ανώτατης διοίκησης.
16. Η φροντίδα για αποζημιώσεις ασθενείας ανήκει στα «ωφελήματα των εργαζομένων».
17. Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο αποτελεί «κίνητρο» κατά τον Herzberg.
18. Οι ηγέτες χρησιμοποιούν λιγότερο την δύναμη της αναφοράς, του ειδικού και της ανταμοιβής και περισσότερο την δύναμη της τιμωρίας.
19. Όλα τα πρότυπα ηγεσίας είναι αποτελεσματικά, όταν ασκούνται στην κατάλληλη περίπτωση.
20. Η σύλληψη ενός οράματος αποτελεί ένα από τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά.
21. Ο ηγέτης καταφέρνει με συγκεκριμένες ενέργειες να κάνει τα άλλα άτομα να τον ακολουθούν υποχρεωτικά.

22. Κίνητρο για δράση ή υλοποίηση έργου είναι κατά τον Maslow η επιθυμία του ανθρώπου να ικανοποιήσει τις ανάγκες του.

ΟΜΑΔΑ Β

Από τις παρακάτω προτάσεις να επιλέξετε τη σωστή απάντηση.

1. Ποια από τις λειτουργίες της επιχείρησης εκφράζεται κυρίως με τις σύγχρονες έννοιες του Μάρκετινγκ και των πωλήσεων
 - α) παραγωγική λειτουργία
 - β) έρευνα και ανάπτυξη
 - γ) λειτουργία δημοσίων σχέσεων
 - δ) τίποτα από τα παραπάνω
2. Η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της επιχείρησης ανήκει στο περιεχόμενο της:
 - α) παραγωγικής λειτουργίας
 - β) οικονομικής λειτουργίας
 - γ) λειτουργίας των προμηθειών
 - δ) λειτουργίας δημοσίων σχέσεων
3. Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων αποτελεί ενέργεια της:
 - α) παραγωγικής λειτουργίας
 - β) λειτουργίας των προμηθειών
 - γ) οικονομικής λειτουργίας
 - δ) τίποτα από τα παραπάνω
4. Η εισοδηματική πολιτική και η νομισματική πολιτική περιλαμβάνονται στο:
 - α) οικονομικό περιβάλλον
 - β) νομικό περιβάλλον
 - γ) κοινωνικό περιβάλλον
 - δ) πολιτικό περιβάλλον
5. Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί στοιχείο του ειδικού περιβάλλοντος
 - α) φορολογικό σύστημα
 - β) θεσμικό πλαίσιο
 - γ) επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται
 - δ) βαθμός παρέμβασης του κράτους στην οικονομία
6. Πατέρας της επιστήμης της Οργάνωσης και Διοίκησης θεωρείται ο:
 - α) Taylor
 - β) Fayol
 - γ) Weber
 - δ) Gantt
7. Το τμήμα πωλήσεων συνεργάζεται με το τμήμα αποθήκευσης για:
 - α) θέματα ποιότητας και ποσότητας προϊόντων
 - β) την παρακολούθηση της χρηματοοικονομικής κατάστα-

σης της επιχείρησης

- γ) θέματα επάρκειας προϊόντων και υλικών συσκευασίας
- δ) ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

8. Ποια από τις παρακάτω λειτουργίες της χρηματοοικονομικής διοίκησης έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης:

- α) η λειτουργία του προϋπολογισμού
- β) η ταμειακή λειτουργία
- γ) η λογιστική λειτουργία
- δ) η λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων

9. Στην κατηγορία των κοινωνικών αναγκών εντάσσεται η ανάγκη του ανθρώπου:

- α) να ανήκει σε μια ή περισσότερες κοινωνικές ομάδες
- β) για αναγνώριση από τους άλλους
- γ) να αισθάνεται ασφαλής απέναντι στους κινδύνους του περιβάλλοντος
- δ) να πραγματοποιήσει τα οράματα και τις προσδοκίες του

10. Στα ανώριμα άτομα (για το θέμα της ηγεσίας) καταλληλότερη μορφή ηγεσίας θεωρείται:

- α) η αυταρχική
- β) η δημοκρατική
- γ) η εξουσιοδοτική
- δ) η προσανατολισμένη προς τους ανθρώπους

11. Όταν ικανοποιηθούν οι ανάγκες εγωιστικές ή αναγνώρισης, τότε παίρνουν τη θέση τους:

- α) οι κοινωνικές ανάγκες
- β) οι ανάγκες για ασφάλεια
- γ) οι φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες
- δ) οι ανάγκες ολοκλήρωσης

12. Ο ηγέτης:

- α) διορίζεται
- β) ελέγχει
- γ) εμπνέει φόβο
- δ) εμπνέει

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

1. Σ, 2. Σ, 3. Σ, 4. Σ, 5. Σ, 6. Σ, 7. Λ, 8. Λ, 9. Σ, 10. Σ, 11. Σ, 12. Λ, 13. Σ, 14. Λ, 15. Σ, 16. Σ 17. Λ 18. Λ, 19. Σ, 20. Σ, 21. Λ, 22. Σ

ΟΜΑΔΑ Β

1. δ, 2. β 3. β, 4. δ, 5. γ, 6. α, 7. γ, 8. β, 9. α, 10. α, 11. δ 12. δ

ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΜΕΛΗΘΗΚΑΝ ΤΑ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ

ΧΑΣΙΑΚΗΣ
ΣΤΟΝ ΠΕΙΡΑΙΑ