



Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

**ΟΜΑΔΑ Α'**

- A. 1. Σωστό
- A. 2. Σωστό
- A. 3. Σωστό
- A. 4. Σωστό
- A. 5. Λάθος
- A. 6. Σωστό
- A. 7. Λάθος
- A. 8. α
- A. 9. γ

- A. 10. i) Η παρακίνηση των εργαζομένων έχει στόχο να αναλάβουν ευθύνες, να καταβάλουν προσπάθειες, να ανταποκρίνονται στα καθήκοντά τους, να υλοποιούν έργο, να πετυχαίνουν στόχους και γενικά να αποδίδουν.  
ii) - Τι είναι αυτό που παρακινεί τους εργαζομένους, δηλαδή τους κάνει να έχουν διάθεση για υψηλή απόδοση έργου.  
- Με ποιους τρόπους οι επιχειρήσεις και τα διοικητικά στελέχη μπορούν να παρακινήσουν τους συνεργάτες τους για υψηλότερη απόδοση (σελ. 129, § 3.3.2.1., Βασικές Έννοιες)

- A. 11. Η δύναμη της αναφοράς (προτύπου) ... .. και το αναγορεύουν αρχηγό. (σελ. 125).

**ΟΜΑΔΑ Β'**

- B. 1. Η Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων ... με σχετικές σπουδές και εμπειρίες. (σελ. 80, § 2.7.1., Βασικές Έννοιες)
- B.2. Ο επιστημονικός κλάδος της Διοίκησης επιχειρήσεων ασχολείται με τη μελέτη, την περιγραφή και την εξήγηση των φαινομένων που συνδέονται με το σύνολο της επιχείρησης (ή του οργανισμού), με τις επιμέρους λειτουργίες της, τα μέρη της, καθώς και με τις σχέσεις της με το περιβάλλον.  
Τα επιμέρους επιστημονικά πεδία είναι:
1. Η Οργάνωση και Διοίκηση
  2. Το Marketing και η Διοίκηση Πωλήσεων
  3. Η Διοίκηση Παραγωγής
  4. Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση και η Λογιστική
  5. Η Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
  6. Η Διαχείριση Πληροφοριών.
- (σελ.55)

**B. 3.** Ο προσδιορισμός της έννοιας του όρου management εξαρτάται από το παρελθόν, την πείρα και την ευρύτητα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.  
Έχουν δοθεί πολλοί ... .. να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στόχοι τους. (σελ.56, § 2.2.1., Βασικές έννοιες)

**B. 4.** Ο προγραμματισμός περιλαμβάνει:

1. τον καθορισμό στόχων
2. τη διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών
3. τα λειτουργικά προγράμματα δράσης

Η οργάνωση εκφράζεται συνήθως με:

α) Οργανόγραμμα, το οποίο παρουσιάζει την οργανωτική διάρθρωση, δηλ. μια σχηματική απεικόνιση σε διάγραμμα διευθύνσεων, τμημάτων κτλ, που υπάρχουν σε μια επιχείρηση.

β) Καταμερισμό των εργασιών.

γ) Εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης.

δ) Τμηματοποίηση των λειτουργιών ή με μια άλλη μορφή τμηματοποίησης.

(σελ. 60)